

Regulamin obiektu Willa Salamandra

§1.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Willa Salamandra w Krynicy Zdrój przy ul. Ludowa 26.
2. Pokoje wynajmowane są na doby..
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 10:00 dnia następnego.
4. Śniadania serwowane są w obiekcie w godzinach od 8.00 do 10.00.
5. Przedłużenie pobytu jest możliwe, jednakże wynika wyłącznie z dostępności pokoi lub miejsc noclegowych. Prośbę o przedłużenie należy zgłaszać minimum dobę przed planowym zakończeniem pobytu.
6. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.

§2.

1. Gość zobowiązany jest używać pokoju zgodnie z jego przeznaczeniem, to znaczy dla własnych potrzeb wypoczynku.
2. W godzinach 23.00 do 7.00 obowiązuje cisza nocna.
3. Nocowanie w pokojach osób odwiedzających Gościa jest zabronione.
4. Osoby niezameldowane w obiekcie przebywać mogą w pokoju od godziny 7:00 do 22:00.

§3.

1. W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia, podgrzewania tytoniu i wapowania.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju.
3. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz chodzenia w butach narciarskich.
4. W obiekcie akceptujemy odpłatnie wyłącznie małe psy typu york i inne w tym rozmiarze. Inne zwierzęta nie są akceptowane. Koszt pobytu pieska widnieje w cenniku na naszej stronie internetowej www.salamandrakrynica.pl

§4.

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gościa lub pozostawione w pokoju podczas i po zakończeniu pobytu.
2. Miejsce postojowe samochodu gościa wyznacza właściciel, nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby trzecie lub utratę pojazdu. Zaparkowanie jest możliwe w miarę dostępności miejsc parkingowych.
3. Parking jest bezpłatny, monitorowany i niestrzeżony
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia pokoju oraz przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Za tego typu zniszczenia Gość zostanie obciążony kosztami naprawy lub wymiany. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
5. Gość ma obowiązek powiadomić właściciela obiektu o wyrządzonej szkodzie bądź też o jej stwierdzeniu.
6. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wysokości 50 zł.
7. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w obiekcie chyba, że obiekt został wynajęty w całości na wyłączność. W tym przypadku Gość zobowiązuje się pozostawić obiekt w stanie niepogorszonym oraz w razie jakichkolwiek uszkodzeń czy zabrudzeń wynikających z działań Gości pokryć koszty naprawy/wymiany elementów wyposażenia, lub sprzętania/remontu.
8. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

§5.

1. Gość korzystający z usług jakie świadczy Willa Salamandra akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do próśb właściciela.
2. Właściciel może odmówić przyjęcia do obiektu Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył Regulamin, wyrządził szkodę w mieniu obiektu bądź wyrządził szkodę innym Gościom, pracownikom, innym osobom przebywającym w obiekcie, bądź też w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zawartych w regulaminie zasad.
4. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem i przeznaczeniem.
5. Osoby nieletnie mogą przebywać w obiekcie tylko pod opieką osób dorosłych. Osoba sprawująca opiekę nad nieletnim odpowiada za szkody wyrządzone przez niego.
6. Obiekt ma obowiązek zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu, zachowania tajemnicy informacji o Gościu oraz sprawność urządzeń technicznych.
7. Obiekt nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki.

Życzymy miłego pobytu

Zespół Willa Salamandra